

# Inventief ontwerpen

Peter van Delden  
Versie 1.0 | April 2015



## *Appels en ..*

Als jij een appel hebt en ik een appel en we ruilen ze, dan hebben jij en ik elk één appel.

Maar als jij een idee hebt en ik heb een idee en we ruilen ze, dan hebben we elk twee ideeën.

*George Bernard Shaw*



## Wat is inventief ontwerpen



*Inventief ontwerpen is: doelmatig organiseren van het verzinnen van vindingrijke oplossingen*

Het **resultaat** van inventief ontwerpen is *bijvoorbeeld*:

- Een HR innovatie (bijv. bij HR 2020)
- Een moderne cao (bijv. Cao UMC's, Cao Gezondheidscentra)
- Een nieuwe koers (bijv. Stichting EFT Nederland)
- ...

# Inventief en innovatief



## Wat is 'inventief'?

- Synoniem van *vindingrijk* (Van Dale), *vernuftig* (Encyclo.nl); ook: "verzin een list"
- Het woord is afgeleid van *inventum* (lat. – uitvinden)



## Wat is 'innovatief'?

- Synoniem van vernieuwend (Van Dale)
- Een product of dienst is innovatief als het vernieuwend of grensverleggend is (Encyclo.nl)

**Inventief ontwerpen: het doelmatig organiseren van het verzinnen van vindingrijke oplossingen.**

Inventief ontwerpen kan leiden tot innovaties.

## Wanneer inventief ontwerpen toepassen?



- Bij het bepalen van de **koers**
  - Strategievraagstukken
  - Focus vraagstukken
- Bij het ontwikkelen van **nieuwe arbeidsvoorwaarden**
  - Modernisering cao / arbeidsvoorwaarden
- Bij het ontwikkelen en op maat van de organisatie maken van **strategische thema's**
  - Bijv. ontwikkeling van de missie of HR vraagstukken
- Bij het ontwikkelen van **product- of procesinnovaties**
  - Bijv. nieuwe HR concepten (HR2020)

## Aanpak: hoe werkt het (1)



## Inventief ontwerpen is doelmatig organiseren van het verzinnen van vindingrijke oplossingen

Bij **doelmatig** gaat het met name om:

- Het behalen van een **resultaatdoelstelling**
  - Doelstelling is *dát* er wat verzonnen moet worden, alleen is nog niet bekend *wat* dat is en hoe dat eruit ziet
- Een **efficiënte aanpak**
  - Er is een vastgestelde (doorloop) tijd en er is een beperkte inzet van mensen en middelen nodig
- Een **gezamenlijk gedeeld resultaat**
  - We doen het samen, zijn samen trots op en tevreden met de uitkomst en willen dat resultaat ook 'verkopen'
- Een oplossing die **het verschil maakt**
  - We kunnen ons hiermee onderscheiden van anderen

## Aanpak: hoe werkt het (2)



Bij het **organiseren van het verzinnen** gaat het om:

- Een *groep mensen*
  - Zorgprofessionals en HR professionals bij HR2020
  - Cao onderhandelaars
  - Een bestuur of MT
  - Etc.
- **Sessies** van ten minste een dagdeel
- Een combinatie van **inhoudelijke begeleiding** en **procesbegeleiding**
  - Al of niet gecombineerd in één persoon
  - Inhoud: expert op het inhoudelijke onderwerp
  - Proces: zie hierna

## Aanpak: hoe werkt het (3)



## Zeven principes van procesbegeleiding bij inventief ontwerpen (1)

1. Het verzinproces wordt ingericht als een **ontwerp-proces** met de daarbij behorende regels, zoals
  - Ontwikkelen vanuit ontwerpeisen
  - Van grof naar fijn ontwikkelen
2. De procesaanpak richt zich vanaf het begin op het creëren en versterken van 'samen'
  - *Het gaat om het bevorderen van het samen willen en van daaruit het samen werken*
3. Het proces stimuleert *out-of-the-box denken* en het ontwikkelen en inzetten van de eigen **creativiteit**
4. Het proces wordt georganiseerd als **pressure cooker**



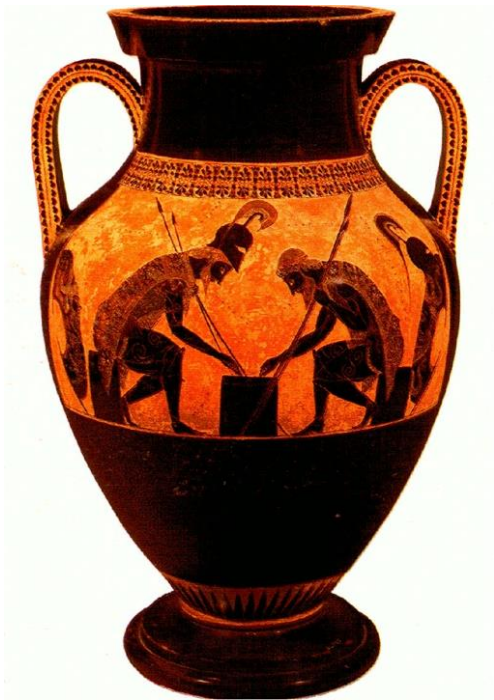
## Aanpak: hoe werkt het (4)



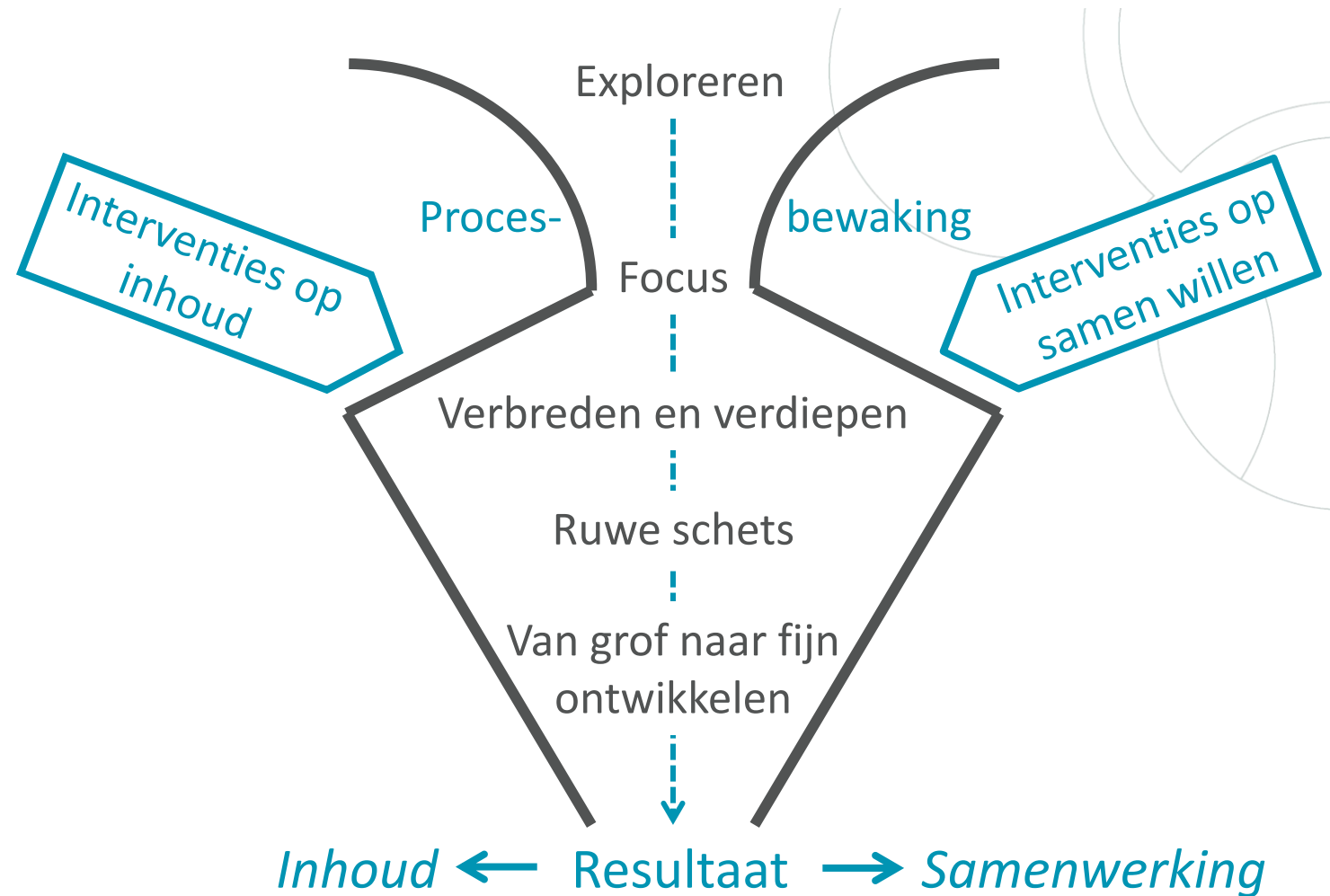
## Zeven principes van procesbegeleiding bij inventief ontwerpen (2)

5. De procesaanpak is mede gericht op het bovenhalen van onderliggende visies, ideeën, belangen en zienswijzen
6. De procesaanpak is resultaatgericht en gaat tegelijk uit van de beschikbare mensen en hun mogelijkheden
7. Het proces wordt vormgegeven aan de hand van het Amfora model (zie hierna)

## Aanpak: hoe werkt het (4)



## Het Amfora model van procesbegeleiding



## Voordelen van inventief ontwerpen



Inventief ontwerpen levert **vindingrijke oplossingen** op

*En daarnaast:*

- Zijn creativiteit en out-of-the-box denken gestimuleerd
  - Dit levert ook winst op in andere situaties
- Wordt binnen korte tijd, dus snel, opgeleverd
  - Korte doorlooptijd
- Is de kosten / baten balans gunstig
  - Relatief lage investering van tijd, geld en menskracht
- Hebben de ontwerpers samen iets gemaakt
  - Dat geeft een belangrijke impuls aan het samen willen en samen werken
  - Dat helpt in teams en overleggen waarin sprake is van sterk uiteenlopende belangen
- Is het een leuk, inspirerend en uitdagend proces!

# Resultaat

Zie:



- "Peter van Delden is een nauwgezette, taakgerichte procesbegeleider die in zeer korte tijd helder krijgt wat de belangrijkste punten zijn. Zijn stijl is down to earth maar zeer to the point. In kleine woorden kan hij heel veel zeggen. In beperkte tijd begeleidt hij een traject tot concreet resultaat."

*Karin Wagenaar, Voorzitter St. EFT Nederland*

- "(..) De wijze waarop Peter zijn rol heeft ingevuld heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het uiteindelijke resultaat, zowel op inhoud, procedure als proces/ relatieniveau. Hij is in staat om mensen te bewegen tot "out of the box" denken en ondersteunt het creatief proces door op het juiste moment de juiste vragen te stellen. Wij waren als groep in staat om binnen relatief korte tijd een product te ontwikkelen waarvan mijn "zorghart" sneller gaat kloppen! (..)"

*Mieke Balvoort, Unitmanager Atrium – Orbis*

- "Peter van Delden is er in geslaagd om in een proces dat veel gevoeligheden kent de beide partijen te verbinden op een manier die tot een prima resultaat heeft geleid."

*Tjitte Alkema, Manager Arbeid en opleiding NVZ*